

Số: 1917 /XTTM-QLXT

Hà Nội, ngày 30 tháng 7 năm 2020

V/v xác nhận đăng ký thực hiện
khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Việt Nam Suzuki

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời công văn số 2107/2020/ĐK ngày 21 tháng 7 năm 2020 của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki đăng ký thực hiện khuyến mại, Cục Xúc tiến thương mại xác nhận Công ty TNHH Việt Nam Suzuki đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Chiến dịch kiểm tra miễn phí xe ô tô SUZUKI.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:
 - + Tất cả các dịch vụ (kiểm tra/bảo dưỡng/bảo trì/sửa chữa) cho xe ô tô nhãn hiệu Suzuki thực hiện tại Đại lý theo ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki;
 - + Tất cả các loại xe ô tô nhãn hiệu Suzuki.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Xe máy GSX-R150, xe máy Bandit, xe máy Raider, xe máy Satria, xe máy Adress, xe máy Impulse.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/8/2020 đến ngày 30/9/2020.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Tất cả Đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Rút thăm may mắn xác định trúng thưởng).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng thuộc 01 trong 02 đối tượng sau:
 - + Khách hàng có sử dụng bất kỳ dịch vụ (kiểm tra/bảo dưỡng/bảo trì/sửa chữa) cho xe ô tô nhãn hiệu Suzuki có ngày đăng ký lần đầu trên giấy chứng nhận đăng ký xe ô tô trước ngày 01/8/2017, tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki;
 - + Khách hàng đang sở hữu xe ô tô nhãn hiệu Suzuki và có mua thêm xe ô tô Suzuki mới tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.
 - + Chương trình không áp dụng cho các nhân viên của các Đại lý ủy quyền của Suzuki Việt Nam, các nhân viên thuộc Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, các nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại, vị thành niên, trẻ em.

- Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Áp dụng với khách hàng làm dịch vụ				
Giải Nhất	Xe máy GSX-R150	69.370.000	01	69.370.000
Giải Nhì	Xe máy Raider	46.830.000	01	46.830.000
Giải Ba	Xe máy Address	27.410.000	03	82.230.000
Áp dụng với khách hàng mua xe mới				
Giải Nhất	Xe máy Bandit	63.730.000	01	63.730.000
Giải Nhì	Xe máy Satria	49.490.000	01	49.490.000
Giải Ba	Xe máy Impulse	30.450.000	03	91.350.000
Tổng cộng			10	403.000.000

Tổng giá trị giải thưởng của chương trình khuyến mại: 403.000.000 VNĐ.

- Công ty TNHH Việt Nam Suzuki có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại trong thời hạn 45 ngày kể từ ngày hết thời hạn trao giải thưởng của chương trình khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Trước khi thực hiện việc phát hành kèm bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, đính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các cách thức khác tương tự) vào hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Việt Nam Suzuki phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Việt Nam Suzuki phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải được lập thành biên bản.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki kèm theo./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để b/c);
- Phó Cục trưởng Lê Hoàng Tài;
- Lưu: VT, QLXT.

KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG


Hoàng Minh Chiến

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo đơn đăng ký chương trình khuyến mãi của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki)

1. Tên chương trình khuyến mại: “Chiến dịch kiểm tra miễn phí xe ô tô SUZUKI”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:

- Tất cả các dịch vụ (kiểm tra / bảo dưỡng / bảo trì / sửa chữa) cho xe ô tô nhãn hiệu SUZUKI thực hiện tại Đại lý theo ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

- Tất cả các loại xe ô tô nhãn hiệu Suzuki.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):

3. Thời gian khuyến mại: Từ 01/08/2020 đến 30/09/2020.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tất cả Đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki trên phạm vi toàn quốc (theo danh sách đính kèm)

5. Hình thức khuyến mại: Khuyến mại mang tính chất may rủi (Rút thăm may mắn xác định trúng thưởng).

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Khách hàng là đối tượng thỏa 1 trong 2 điều kiện sau:

- Khách hàng có sử dụng bất kỳ dịch vụ (kiểm tra / bảo dưỡng / bảo trì / sửa chữa) cho xe ô tô nhãn hiệu SUZUKI có ngày đăng ký lần đầu trên giấy chứng nhận đăng ký xe ô tô trước ngày 01/08/2017, tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

- Khách hàng đang sở hữu xe ô tô nhãn hiệu SUZUKI và có mua thêm xe ô tô SUZUKI mới tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

Quy định cụ thể các đối tượng được tham gia và đối tượng không được tham gia chương trình khuyến mại: Không áp dụng cho các nhân viên của các Đại lý ủy quyền của Suzuki Việt Nam, các nhân viên thuộc Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, các nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại, vị thành niên, trẻ em.

7. Cơ cấu giải thưởng:

7.1. Dành cho khách hàng làm dịch vụ:

Cơ cấu giải thưởng	Đối tượng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Khách hàng làm dịch vụ	Xe máy GSX-R150	69,370,000	1	69,370,000
Giải Nhì	Khách hàng làm dịch vụ	Xe máy Raider	46,830,000	1	46,830,000
Giải Ba	Khách hàng làm dịch vụ	Xe máy Address	27,410,000	3	82,230,000
Tổng cộng:				5	198,430,000



7.2. Dành cho khách hàng mua xe mới:

Cơ cấu giải thưởng	Đối tượng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải Nhất	Khách hàng mua xe mới	Xe máy Bandit	63,730,000	1	63,730,000
Giải Nhì	Khách hàng mua xe mới	Xe máy Satria	49,490,000	1	49,490,000
Giải Ba	Khách hàng mua xe mới	Xe máy Impulse	30,450,000	3	91,350,000
Tổng cộng:				5	204,570,000

- Tổng giá trị giải thưởng khuyến mại: 403,000,000 VNĐ (Bốn trăm lẻ ba triệu Việt Nam đồng)

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi bằng tiền mặt.

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 3%.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Điều kiện để tham gia: Khách hàng là đối tượng thỏa 1 trong 2 điều kiện sau:

(1) Khách hàng có sử dụng bất kỳ dịch vụ (kiểm tra / bảo dưỡng / bảo trì / sửa chữa) cho xe ô tô nhãn hiệu SUZUKI có ngày đăng ký lần đầu trên giấy chứng nhận đăng ký xe ô tô trước ngày 01/08/2017, tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

(2) Khách hàng đang sở hữu xe ô tô nhãn hiệu SUZUKI và có mua thêm xe ô tô SUZUKI mới tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

- Cách thức: Khi khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình tại đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, đại lý sẽ ký tên trên phiếu và cấp cho mỗi khách hàng 01 phiếu rút thăm để tham gia chương trình.

- Mỗi phiếu dự thưởng có 2 liên: 01 liên để khách hàng bỏ vào thùng tham gia rút thăm, 01 liên là phiếu thông tin cá nhân để khách hàng lưu giữ đối chiếu khi nhận giải.

- Phiếu dự thưởng chương trình hợp lệ là phiếu phải được khách hàng điền đầy đủ thông tin (họ tên, tuổi, nghề nghiệp, giới tính, số chứng minh nhân dân, số điện thoại, địa chỉ, số khung xe) vào chỗ trống được chừa sẵn trên phiếu, ký tên trên phiếu và bỏ vào thùng rút thăm tại Đại lý ủy quyền của Suzuki.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Thời gian xác định trúng thưởng: Toàn bộ các phiếu rút thăm hợp lệ tham gia chương trình từ ngày 01/08/2020 đến 30/09/2020 được xem là tham gia hợp lệ.

- Việc phát hành phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ được đại lý trực tiếp cung cấp dịch vụ / bán hàng phát hành cho khách.

- Kết thúc thời gian khuyến mại, trong khoảng thời gian từ 01/10/2020 đến 07/10/2020, tất cả các phiếu dự thưởng sẽ được tập hợp về Chi nhánh Công ty TNHH Việt Nam Suzuki để chuẩn bị cho buổi rút thăm xác định trúng thưởng.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Phiếu dự thưởng chương trình hợp lệ là phiếu được phát hành theo mẫu (đính kèm) được điền đầy đủ thông tin yêu cầu, phiếu không bị rách, chấp vá, hư hỏng và có thể nhận diện thông tin người trúng giải (số chứng minh nhân dân, họ tên, số điện thoại, địa chỉ, số khung xe).

- Mục "Số phiếu" được quy định trên Phiếu rút thăm trúng thưởng bao gồm 04 ký tự (ví dụ: 0044). Số phiếu được in sẵn trên phiếu khi khách hàng nhận phiếu. Số phiếu được đánh theo thứ tự từ 0001 đến 9300. Số phiếu trên 2 liên phiếu là trùng khớp nhau.

- Phiếu rút thăm trúng thưởng bao gồm 2 liên, 1 liên để Khách hàng lưu và 1 liên được bỏ vào thùng phiếu. Để trúng thưởng, số phiếu trên liên Phiếu rút thăm trúng thưởng (khách hàng lưu) phải trùng khớp với số phiếu được ngẫu nhiên bốc trúng tại buổi lễ rút thăm.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: 9.300 phiếu rút thăm trúng thưởng.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: tổ chức bốc thăm xác định trúng thưởng vào ngày 14/10/2020 trong khung giờ từ 09:00 đến 11:00.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Chi nhánh Công ty TNHH Việt Nam Suzuki: Số 2 Phố Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.HCM.

- Cách thức xác định trúng thưởng:

+ Phiếu rút thăm trúng thưởng sẽ được tổng hợp trong 02 thùng phiếu riêng biệt (01 thùng phiếu dành cho đối tượng khách hàng làm dịch vụ và 01 thùng phiếu dành cho đối tượng khách hàng mua xe mới).

+ Việc trúng thưởng được xác định bằng phương thức rút thăm thủ công do đại diện Công ty TNHH Việt Nam Suzuki thực hiện với sự chứng kiến của khách hàng đại diện. Ban tổ chức sẽ có hai đợt rút thăm (01 đợt cho khách hàng làm dịch vụ và 01 đợt cho khách hàng mua xe mới), Ban tổ chức sẽ lần lượt rút thăm từng đợt, từng giải theo tuần tự từ thấp đến cao. Danh sách người trúng giải sẽ được ghi nhận lại và ký xác nhận bởi Ban tổ chức và khách hàng đại diện.

+ Thành phần Ban tổ chức bốc thăm xác định trúng thưởng: Đại diện Công ty TNHH Việt Nam Suzuki và đại diện khách hàng.

- Kết quả rút thăm sẽ được lập thành biên bản và có sự xác nhận của các bên chứng kiến.

8.5. Thông báo trúng thưởng:

- Thời hạn thông báo trúng thưởng: Căn cứ kết quả bốc thăm, Công ty Suzuki sẽ liên hệ khách hàng đến nhận thưởng trong thời gian từ 08:00 ngày 15/10/2020 đến 23:59 ngày 16/10/2020.

- Cách thức thông báo: Khách hàng sẽ được thông báo qua số điện thoại ghi nhận trên phiếu rút thăm trúng giải. Nội dung thông báo gồm cách thức, địa điểm và thời gian để khách nhận giải.

- Kết quả trúng thưởng của chương trình khuyến mại được thông báo đầy đủ trên kênh truyền thông online của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki vào ngày 15/10/2020.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: trao giải trực tiếp tại địa chỉ của Đại lý ủy quyền Suzuki nơi khách hàng nhận phiếu rút thăm trúng thưởng để tham gia chương trình (căn cứ theo nội dung ghi trên phiếu)

- Cách thức và thủ tục trao thưởng:

+ Căn cứ theo danh sách trúng thưởng, tiến hành trao trực tiếp, có lập biên bản ký nhận giữa Công ty và khách hàng. Trong vòng 03 ngày tiếp theo kể từ khi Công ty liên hệ được với khách hàng trúng thưởng, khách hàng sẽ phải gửi hồ sơ nhận thưởng qua email: phongdichvuoto@vietnamsuzuki.com.vn, bao gồm: thông tin cá nhân (họ tên, địa chỉ), hình ảnh chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, Chứng nhận đăng ký ô tô, Hóa đơn Dịch vụ cùng hình ảnh chụp phiếu thông tin cá nhân phần khách hàng giữ.

+ Trong vòng 03 ngày tiếp theo kể từ khi nhận được thông tin và hình chụp từ khách hàng, Công ty TNHH Việt Nam Suzuki sẽ kiểm tra và gọi điện lại cho khách hàng để thông báo về địa điểm, thủ tục và sắp xếp thời gian trao thưởng.

- Thủ tục trao thưởng: Đối với các khách hàng trúng thưởng, Công ty TNHH Việt Nam Suzuki sẽ thu lại các chứng từ sau từ khách hàng khi nhận thưởng: sao y bản chính chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu, biên bản nhận thưởng có chữ ký xác nhận của khách hàng trúng thưởng và phiếu thông tin cá nhân phần khách hàng giữ.

- Chỉ duy nhất người trong Phiếu rút thăm mới được nhận giải thưởng.

- Thời hạn kết thúc trao thưởng: Kể từ ngày 14/10/2020 đến 13/11/2020, khách hàng có trách nhiệm đến nhận thưởng. Sau thời hạn trên, giải thưởng không có người nhận sẽ được trích nộp 50% giá trị đã công bố vào ngân sách nhà nước theo quy định.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Người trúng giải chịu các chi phí đi lại, ăn ở, các phí phát sinh khi nhận giải, chi phí cho các thủ tục đăng ký xe mới và thuế thu nhập cá nhân (nếu có)

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại:

- Bộ phận Chăm sóc Khách hàng Suzuki Việt Nam (Số 2 Phở Quang, Phường 2, Quận Tân Bình, TP.HCM Số điện thoại: 18006950, Email: cr@vietnamsuzuki.com.vn).

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Công ty TNHH Việt Nam Suzuki có trách nhiệm thông báo chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website chính thức <http://suzuki.com.vn>, các trang báo điện tử của Suzuki Việt Nam và tại tất cả Đại lý ủy quyền Suzuki trên toàn quốc.

- Công ty TNHH Việt Nam Suzuki có trách nhiệm thông báo kết quả trực tiếp cho người trúng thưởng thông qua số điện thoại, địa chỉ mà khách hàng điền trong phiếu dự thưởng (phiếu bốc thăm trúng thưởng) và trên kênh truyền thông online của Công ty TNHH Việt Nam Suzuki.

11. Các quy định khác (nếu có):

- Các nhân viên của các Đại lý ủy quyền của Suzuki Việt Nam, các nhân viên thuộc Công ty TNHH Việt Nam Suzuki, các nhà quảng cáo, in ấn phục vụ chương trình khuyến mại, vị thành niên, trẻ em không được tham dự chương trình khuyến mại này.

- Công ty cam kết thực hiện minh bạch trong khâu in ấn và đưa bằng chứng xác định trúng thưởng.

- Công ty sẽ lập biên bản xin phép sử dụng hình ảnh nhận giải của khách hàng và được khách hàng chấp nhận để sử dụng thông tin và hình ảnh của người trúng thưởng để quảng cáo.

- Công ty sẽ làm biên bản có chữ ký xác nhận trúng thưởng từ khách hàng và lưu chứng minh nhân dân/ căn cước công dân của khách hàng để làm bằng chứng lưu trữ.

- Mọi tranh chấp có liên quan đến việc trao giải, công ty sẽ tiếp nhận và trực tiếp giải quyết một cách công bằng. Trường hợp tranh chấp không thể giải quyết được sẽ đưa ra giải quyết tại Tòa án nhân dân có thẩm quyền.

- Đối với những giải thưởng không có người nhận thưởng, Công ty TNHH Việt Nam Suzuki có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại.

Hồ sơ gửi kèm:

1. Bản sao giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh.
2. Giấy tờ về chất lượng của hàng hóa khuyến mại theo quy định của pháp luật.
3. Mẫu bằng chứng Phiếu bốc thăm trúng thưởng chương trình.
4. Danh sách các địa điểm Đại lý ủy quyền SUZUKI sẽ tiến hành hoạt động khuyến mại.

**ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA
CÔNG TY TNHH VIỆT NAM SUZUKI**



**TOSHIYUKI TAKAHARA
TỔNG GIÁM ĐỐC**